

TELEMEDICINA

FACEB + **dr.consulta**

Neste tutorial, vamos te ensinar como utilizar a **telemedicina do dr.consulta** sendo um beneficiário da Faceb.

Vamos realizar um passo a passo que vai do agendamento até o atendimento por vídeo.

O agendamento pode ser realizado pelo aplicativo do dr.consulta, site ou telefone, como mostrado nos próximos passos.

APLICATIVO

Passo a Passo - Agendamento

Para realizar sua consulta online, instale o app do dr.consulta.

Se o celular for Android, busque na Play Store  Google Play

Se o celular for Apple, busque na App Store 



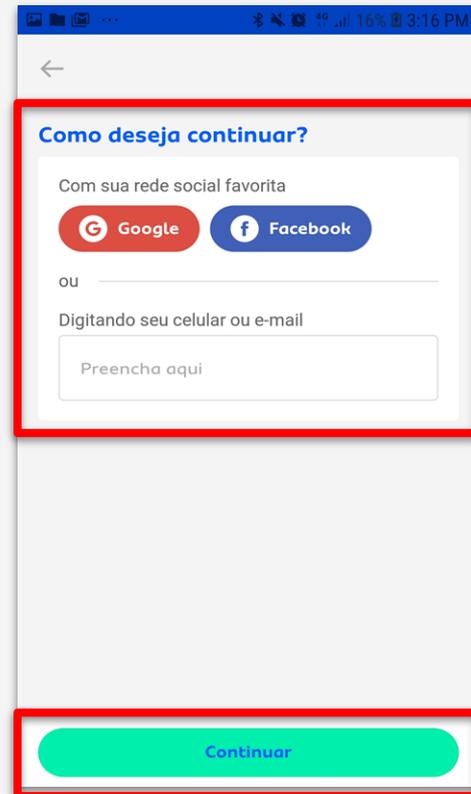
Passo a Passo - Agendamento

Após a instalação, clique em **entrar**.

Escolha como quer continuar o seu cadastro:

- E-mail do Google
- Login pelo Facebook
- Número de celular

Clique em **continuar**



Passo a Passo - Agendamento

Na página inicial, clique em agendar “por vídeo” como mostra a figura.

Em seguida escolha o paciente que será atendido clicando em “selecionar”.



Passo a Passo - Agendamento

Confirme as informações do seu cadastro ou altere os dados se for necessário em “editar dados”.

Em seguida selecione o botão de “consultas” para abrir a lista de especialidades.

← Agendar

← Como quer ser atendido?
Por vídeo

← Quem será atendido?

Confirme o seu cadastro.

Para o preenchimento de prescrições de exames, receita de medicamentos e atestado, por favor confirme os dados abaixo.

Lembre-se: Seu nome e endereço precisam estar completos

Nome completo:
João Carlos Vanconcelos

Endereço

CEP

Endereço

Número Complemento

Continuar **Editar dados**

← Agendar

← Como quer ser atendido?
Por vídeo

← Quem será atendido?

Atendimento online só permite agendar consultas.

Qual serviço você quer agendar?

Selecione abaixo:

CONSULTAS ▾

Passo a Passo - Agendamento

Selecione a especialidade desejada para o atendimento e no próximo passo clique em “próximo” para seguir com o agendamento.

← Consulta

- Cardiologia
- Clínica geral
- Ginecologia e obstetria
- Dermatologia
- Psiquiatria
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Urologia
- Neurologia
- Endocrinologia
- Homeopatia
- Infectologia
- Cardiologia
- Clínica geral
- Ginecologia e obstetria
- Dermatologia

Selecionar

← Agendar

← Como quer ser atendido?
Por vídeo

← Quem será atendido?

Atendimento por vídeo só permite agendar consultas.

Qual serviço você quer agendar?

Selecione abaixo:

CONSULTAS ▾

Cardiologia - Online
3x de R\$ 38,33
ou R\$ 115,00

PREÇO FIXO

Você também pode escolher um médico (opcional):

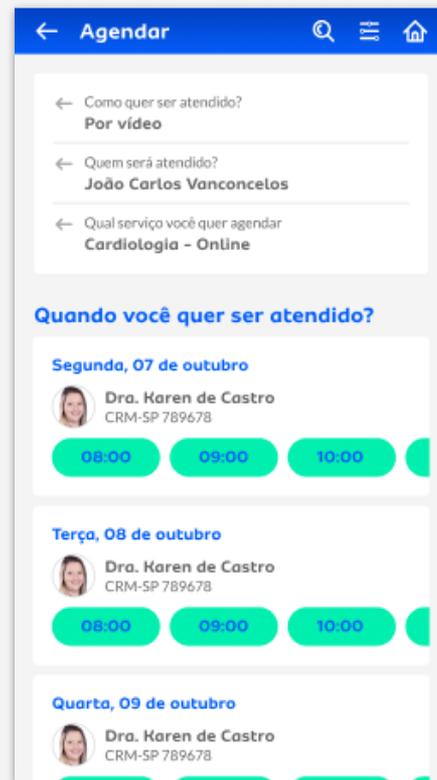
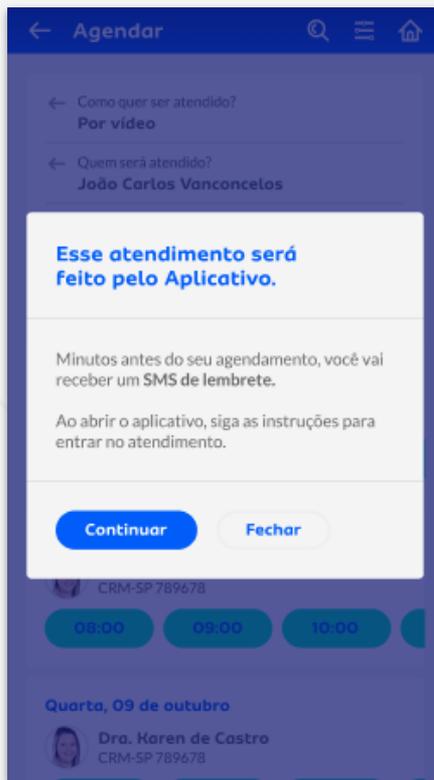
ESCOLHER MÉDICO ▾

Próximo

Passo a Passo - Agendamento

Confirme que o atendimento será feito pelo aplicativo clicando em “continuar”.

Escolha a data, horário e o médico desejado para realizar a consulta online.



Passo a Passo - Agendamento

Leia atentamente o preparo necessário para o atendimento e clique em “Estou ciente do preparo”.

← Preparo

Confira tudo que você precisa saber antes da sua consulta.

- Está em um lugar sem barulho e onde não será interrompida?
- Tem uma boa iluminação?
- Está com uma conexão estável de internet?
- A câmera e o microfone do dispositivo estão funcionando?
- Dê preferência para o uso de fone de ouvido na chamada.

[Estou ciente do preparo](#)

← Agendar

← Como quer ser atendido?
Por vídeo

← Quem será atendido?

← Qual serviço você quer agendar
Cardiologia - Online

← Quando gostaria de ser atendido?
Segunda, 07 de outubro - 08:00
Horário de Brasília

Qual será a forma de pagamento?

[Abrir cupom \(2 disponíveis\)](#)

A consulta só será efetivada caso o pagamento online seja aprovado.

Consulta - Cardiologia por vídeo

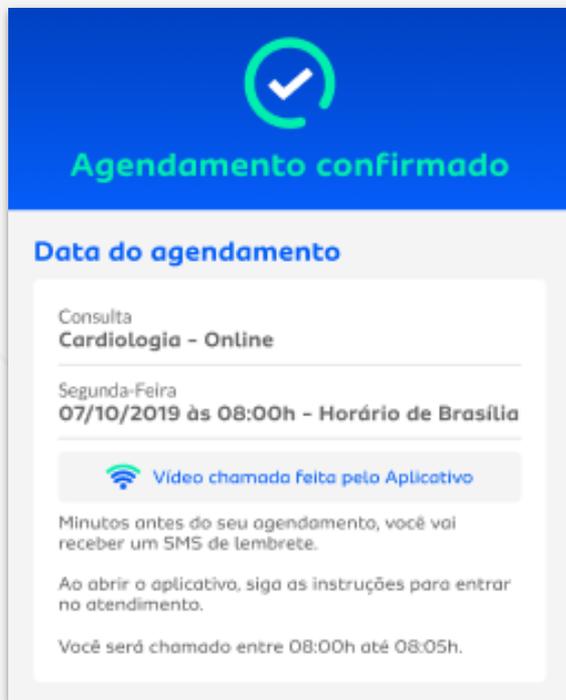
TOTAL
R\$0,00

Só disponível pagamento online

[Pagar online](#)

Passo a Passo - Agendamento

Pronto! Agora o seu
**agendamento está
confirmado.**



The screenshot shows a confirmation screen with a blue header containing a green checkmark icon and the text "Agendamento confirmado". Below the header, the text "Data do agendamento" is displayed in blue. The appointment details are listed in a white box: "Consulta Cardiologia - Online", "Segunda-Feira 07/10/2019 às 08:00h - Horário de Brasília". A grey button with a Wi-Fi icon and the text "Vídeo chamada feita pelo Aplicativo" is visible. Below the button, there are three lines of text: "Minutos antes do seu agendamento, você vai receber um SMS de lembrete.", "Ao abrir o aplicativo, siga as instruções para entrar no atendimento.", and "Você será chamado entre 08:00h até 08:05h."

Agendamento confirmado

Data do agendamento

Consulta
Cardiologia - Online

Segunda-Feira
07/10/2019 às 08:00h - Horário de Brasília

 **Vídeo chamada feita pelo Aplicativo**

Minutos antes do seu agendamento, você vai receber um SMS de lembrete.

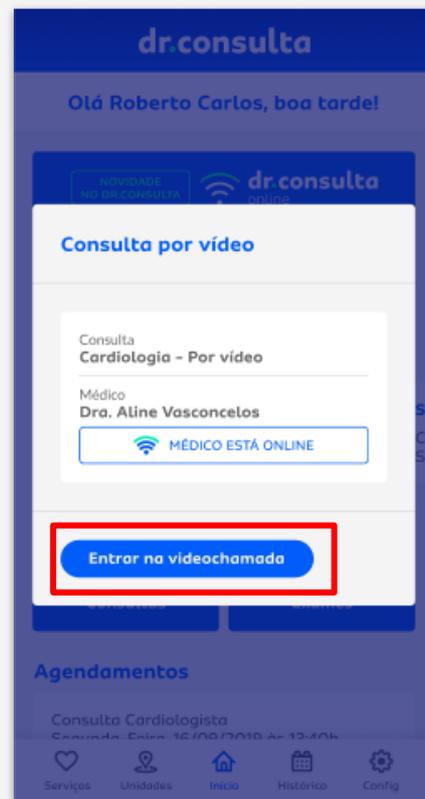
Ao abrir o aplicativo, siga as instruções para entrar no atendimento.

Você será chamado entre 08:00h até 08:05h.

Passo a Passo - Atendimento

Perto do horário agendado para a consulta online, você receberá um aviso no celular.

Abra o aplicativo do dr.consulta e ao aparecer o aviso de sua consulta, selecione “Entrar na videochamada”.



Passo a Passo - Atendimento

Leia atentamente os avisos para a consulta online e selecione “entrar na vídeo chamada” para ser atendido.

Caso o médico ainda não tenha entrado, aguarde na linha até ser atendido.

dr.consulta

Olá Roberto Carlos!

Antes de entrar na videochamada, confira se os itens abaixo estão ok.

- Estou com um documento com foto em mãos;
- Estou em um lugar sem barulho e não serei interrompido;
- Estou em um lugar iluminado;
- Estou com uma conexão estável de internet;
- A câmera e o microfone do dispositivo estão funcionando, dando preferência ao uso de fone de ouvido na chamada.

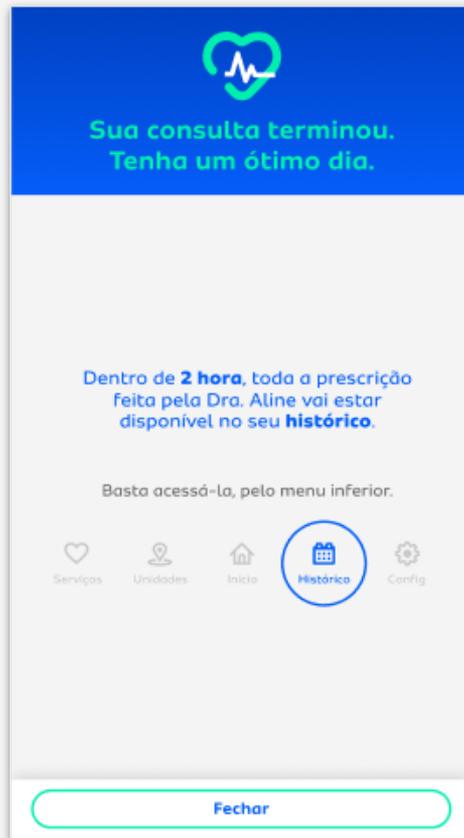
Está tudo certo?
Então clique no botão abaixo e boa consulta!

Entrar na videochamada



Passo a Passo - Atendimento

Após o término da consulta online, espere o tempo solicitado para ter acesso à sua prescrição ou outros documentos gerados em consulta. Eles ficarão disponíveis na parte de “histórico” do aplicativo.

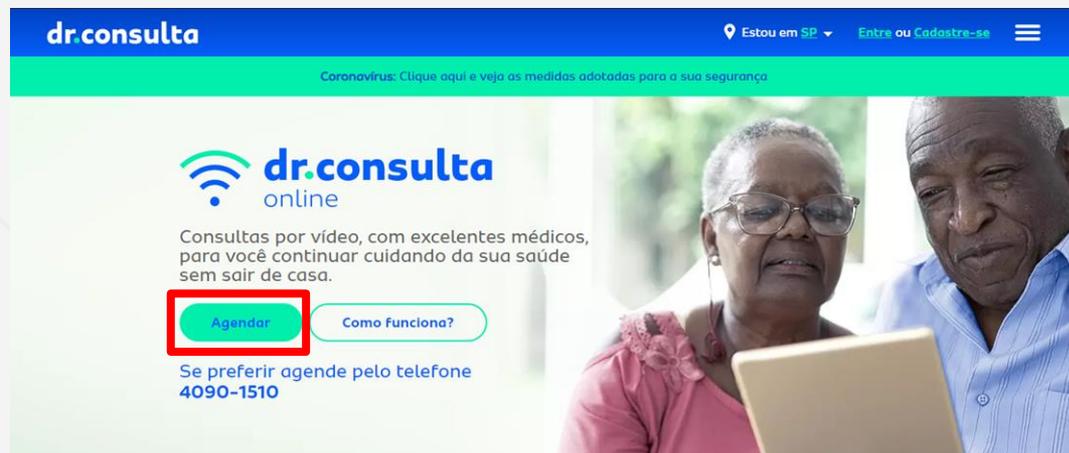




SITE

Site - Passo 1

Para agendar pelo no nosso site, entre em **www.drconsulta.com** e na clique em **“agendar”** na tela inicial.



Site - Passo 2

Selecione a opção de ser atendido “**Por Vídeo**” e clique em “**Agendar**” na especialidade online escolhida.

Como quer ser atendido? Por vídeo Presencial

A lista está ordenada por Nome

Alergia e Imunologia - Online		Agendar Consulta por vídeo	Ver Preço
Alergia e Imunologia Pediátrica - Online		Agendar Consulta por vídeo	Ver Preço
Cardiologia - Online		Agendar Consulta por vídeo	Ver Preço
Cirurgia Geral - Online		Agendar Consulta por vídeo	Ver Preço

Site - Passo 3

Selecione a data, horário e o profissional com que você deseja ser atendido.

Escolha o **melhor horário** para você!

Selecione o profissional e horário

Atendimentos | Gênero dos médicos | Horário

Quarta-feira, 29 de Abril

 **Flavia Raikov**
CRM-SP 143616

15:15 | 15:45 | 16:00

Site - Passo 4

Selecione um paciente e confirme o atendimento pelo aplicativo dr.consulta

Selecione um paciente



VOCÊ

Esse atendimento será feito pelo Aplicativo.

Para ser atendido, você precisa ter o Aplicativo instalado no seu smartphone.

Você tem ou pretende ter o Aplicativo do dr.consulta instalado?

Sim Não

Minutos antes do seu agendamento, você vai receber um SMS de lembrete. Ao abrir o aplicativo, siga as instruções para entrar no atendimento.

Voltar

Continuar

Site - Passo 6

Verifique se as informações de sua consulta estão corretas e em seguida **finalize o atendimento**

Consulta - Clínica Geral - Online

Data: Quinta-feira, 30 Abril às 13h05

Médico: Dr. Marco Aurelio Pereira Firmino - CRM-SP 158518

Paciente: Vinicius Munhoz

Valor: R\$

[Ver preparo](#)

[Alterar agendamento](#)

Site - Passo 7

Pronto! Agendamento confirmado!

Esteja online pelo seu aplicativo no dia e hora agendados!

TELEFONE

Passo a Passo - Agendamento

Para realizar o agendamento você deve entrar em contato com nossa central de atendimento no número **4090-1510**.

Selecione a **opção 7 (Atendimentos de convênios)**, em seguida a **opção 4 (Faceb)** e você será direcionado ao atendente.

Passo a Passo - Agendamento

Você deverá informar para o atendente o **convênio** (Faceb) e os dados solicitados para verificação do seu cadastro.

Solicite o agendamento da teleconsulta para a especialidade desejada.

Passo a Passo - Agendamento

Confirme a data e horário da teleconsulta com o atendente. Pronto!

Agora é só estar online no aplicativo do dr.consulta no dia e hora agendados.

FACEB + **dr.consulta**