

# TELEMEDICINA

***FACEB*** + **dr.consulta**

Neste tutorial, vamos te ensinar como utilizar a **telemedicina do dr.consulta** sendo um beneficiário da Faceb.


Vamos realizar um passo a passo que vai do agendamento até o atendimento por vídeo.

O agendamento pode ser realizado pelo aplicativo do dr.consulta, site ou telefone, como mostrado nos próximos passos.

# APLICATIVO

# Passo a Passo - Agendamento

Para realizar sua consulta online, instale o app do dr.consulta.

Se o celular for Android, busque na Play Store  Google Play

Se o celular for Apple, busque na App Store 



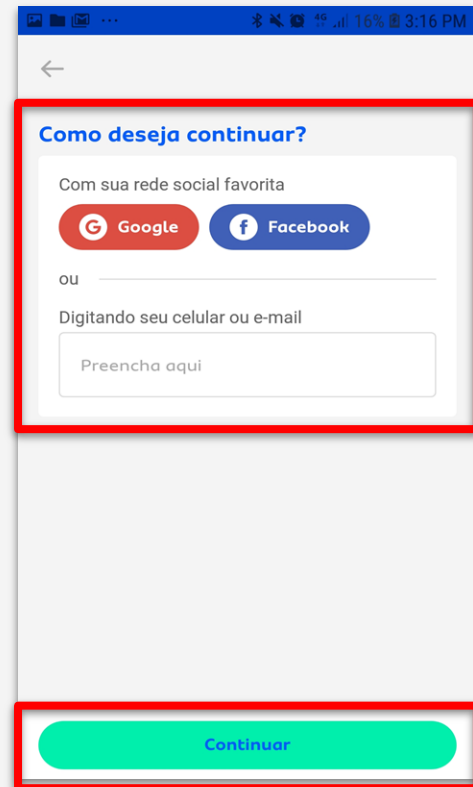
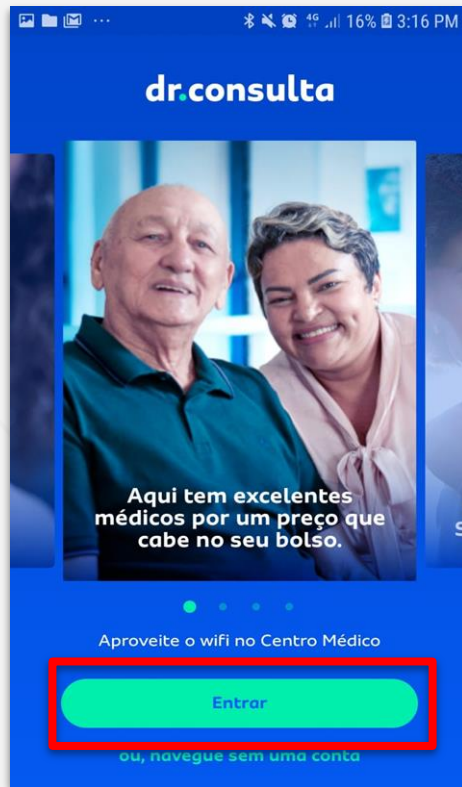
# Passo a Passo - Agendamento

Após a instalação, clique em **entrar**.

**Escolha** como quer continuar o seu cadastro:

- E-mail do Google
- Login pelo Facebook
- Número de celular

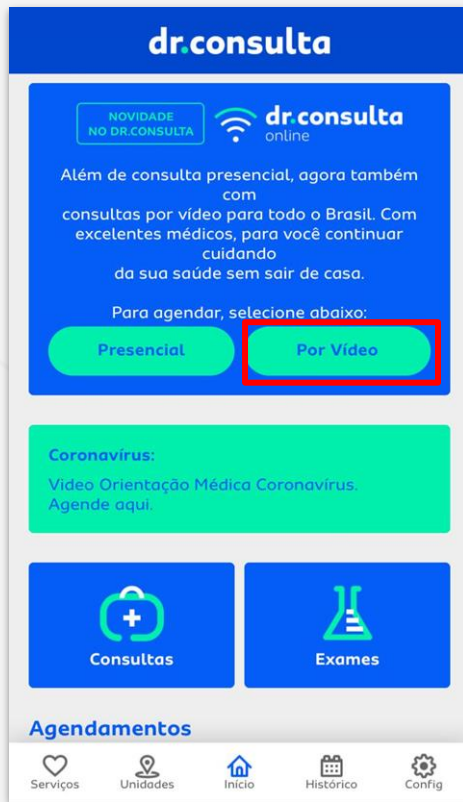
Clique em **continuar**



# Passo a Passo - Agendamento

Na página inicial, clique em agendar “por vídeo” como mostra a figura.

Em seguida escolha o paciente que será atendido clicando em “selecionar”.



# Passo a Passo - Agendamento

Confirme as informações do seu cadastro ou altere os dados se for necessário em “editar dados”.

Em seguida selecione o botão de “consultas” para abrir a lista de especialidades.

← Agendar

← Como quer ser atendido?  
**Por vídeo**

← Quem será atendido?

**Confirme o seu cadastro.**

Para o preenchimento de prescrições de exames, receita de medicamentos e atestado, por favor confirme os dados abaixo.

**Lembre-se:** Seu nome e endereço precisam estar completos

Nome completo:  
**João Carlos Vanconcelos**

**Endereço**

CEP

Endereço

Número          Complemento

**Continuar**      **Editar dados**

← Agendar

← Como quer ser atendido?  
**Por vídeo**

← Quem será atendido?

Atendimento online só permite agendar consultas.

**Qual serviço você quer agendar?**

Selecione abaixo:

**CONSULTAS** ▾



# Passo a Passo - Agendamento

Selecione a especialidade desejada para o atendimento e no próximo passo clique em “próximo” para seguir com o agendamento.

← Consulta

- Cardiologia
- Clínica geral
- Ginecologia e obstetria
- Dermatologia
- Psiquiatria
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Urologia
- Neurologia
- Endocrinologia
- Homeopatia
- Infectologia
- Cardiologia
- Clínica geral
- Ginecologia e obstetria
- Dermatologia

Selecionar

← Agendar

← Como quer ser atendido?  
**Por vídeo**

← Quem será atendido?

Atendimento por vídeo só permite agendar consultas.

**Qual serviço você quer agendar?**

Selecione abaixo:

CONSULTAS ▾

**Cardiologia - Online**  
3x de R\$ 38,33  
ou R\$ 115,00

PREÇO FIXO

Você também pode escolher um médico (opcional):

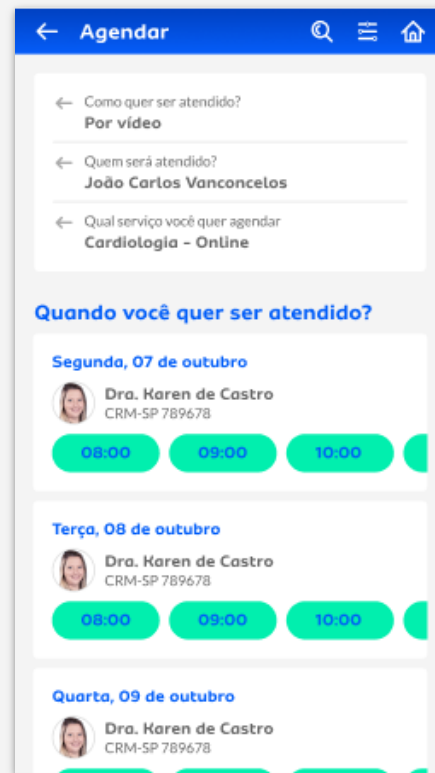
ESCOLHER MÉDICO ▾

Próximo

# Passo a Passo - Agendamento

Confirme que o atendimento será feito pelo aplicativo clicando em “continuar”.

Escolha a data, horário e o médico desejado para realizar a consulta online.



# Passo a Passo - Agendamento

Leia atentamente o preparo necessário para o atendimento e clique em “Estou ciente do preparo”.

← Preparo

Confira tudo que você precisa saber antes da sua consulta.

- Está em um lugar sem barulho e onde não será interrompida?
- Tem uma boa iluminação?
- Está com uma conexão estável de internet?
- A câmera e o microfone do dispositivo estão funcionando?
- Dê preferência para o uso de fone de ouvido na chamada.

Estou ciente do preparo

← Agendar

← Como quer ser atendido?  
**Por vídeo**

← Quem será atendido?

← Qual serviço você quer agendar  
**Cardiologia - Online**

← Quando gostaria de ser atendido?  
**Segunda, 07 de outubro - 08:00**  
**Horário de Brasília**

Qual será a forma de pagamento?

☰ Abrir cupom (2 disponíveis)

A consulta só será efetivada caso o pagamento online seja aprovado.

Consulta - Cardiologia por vídeo

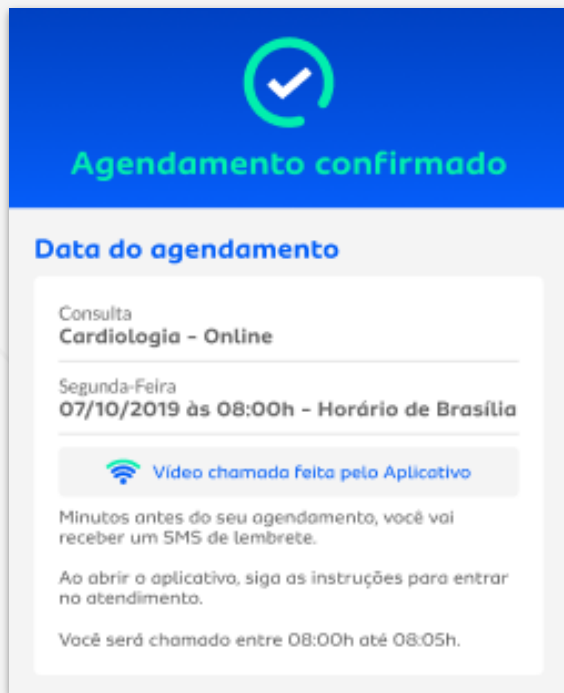
**TOTAL**  
**R\$0,00**

Só disponível pagamento online

Pagar online

# Passo a Passo - Agendamento

Pronto! Agora o seu  
**agendamento está  
confirmado.**




The screenshot shows a confirmation screen with a blue header containing a green checkmark icon and the text "Agendamento confirmado". Below the header, the text "Data do agendamento" is displayed in blue. The appointment details are listed as "Consulta Cardiologia - Online" and "Segunda-Feira 07/10/2019 às 08:00h - Horário de Brasília". A button with a Wi-Fi icon and the text "Vídeo chamada feita pelo Aplicativo" is visible. Below the button, there are three lines of text: "Minutos antes do seu agendamento, você vai receber um SMS de lembrete.", "Ao abrir o aplicativo, siga as instruções para entrar no atendimento.", and "Você será chamado entre 08:00h até 08:05h."

**Agendamento confirmado**

**Data do agendamento**

Consulta  
**Cardiologia - Online**

Segunda-Feira  
**07/10/2019 às 08:00h - Horário de Brasília**

 **Vídeo chamada feita pelo Aplicativo**

Minutos antes do seu agendamento, você vai receber um SMS de lembrete.

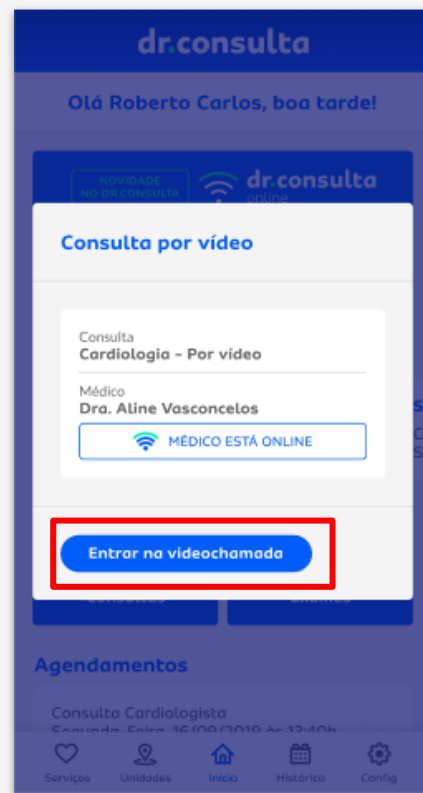
Ao abrir o aplicativo, siga as instruções para entrar no atendimento.

Você será chamado entre 08:00h até 08:05h.

# Passo a Passo - Atendimento

Perto do horário agendado para a consulta online, você receberá um aviso no celular.

Abra o aplicativo do dr.consulta e ao aparecer o aviso de sua consulta, selecione “Entrar na videochamada”.



# Passo a Passo - Atendimento

Leia atentamente os avisos para a consulta online e selecione “entrar na vídeo chamada” para ser atendido.

Caso o médico ainda não tenha entrado, aguarde na linha até ser atendido.

**dr.consulta**

**Olá Roberto Carlos!**

Antes de entrar na videochamada, confira se os itens abaixo estão ok.

- Estou com um documento com foto em mãos;
- Estou em um lugar sem barulho e não serei interrompido;
- Estou em um lugar iluminado;
- Estou com uma conexão estável de internet;
- A câmera e o microfone do dispositivo estão funcionando, dando preferência ao uso de fone de ouvido na chamada.

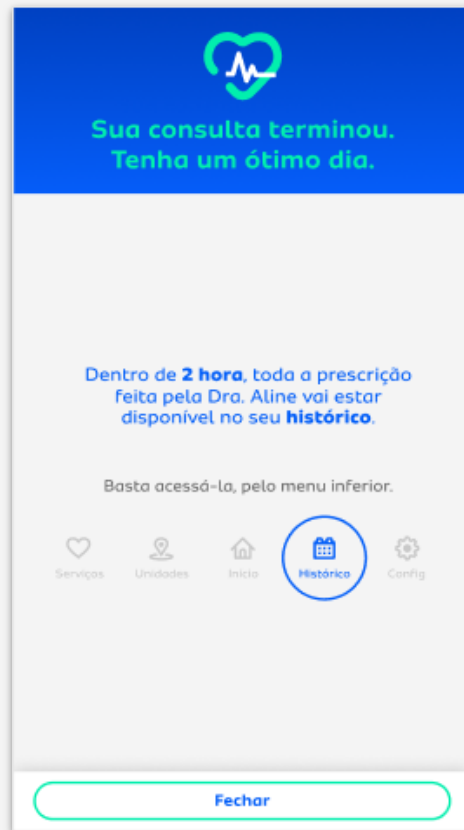
Está tudo certo?  
Então clique no botão abaixo e boa consulta!

**Entrar na videochamada**



# Passo a Passo - Atendimento

Após o término da consulta online, espere o tempo solicitado para ter acesso à sua prescrição ou outros documentos gerados em consulta. Eles ficarão disponíveis na parte de “histórico” do aplicativo.



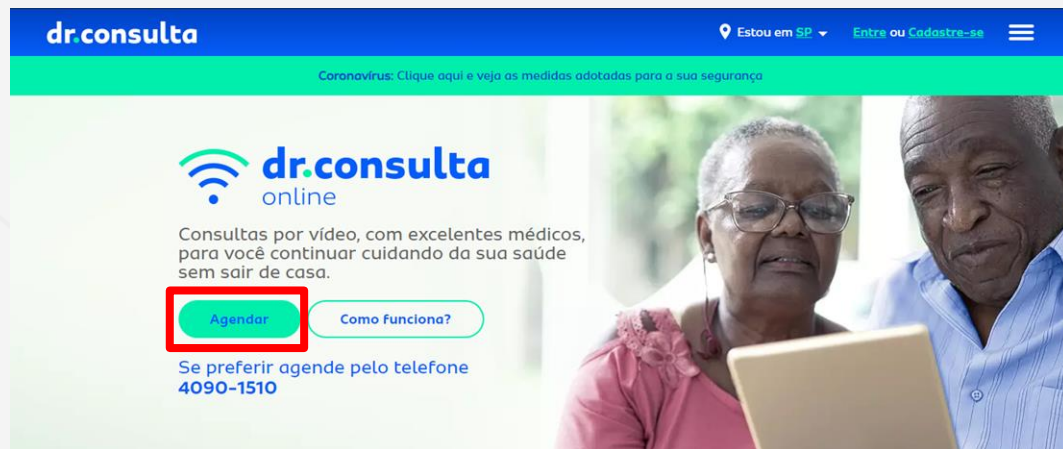
The background is a solid blue color. There are three thin, white-outlined circles of varying sizes scattered across the page. One large circle is in the lower-left quadrant, and two smaller circles are in the upper-left and upper-right corners.

# SITE



# Site - Passo 1

Para agendar pelo no nosso site, entre em [www.drconsulta.com](http://www.drconsulta.com) e na clique em “**agendar**” na tela inicial.







# Site - Passo 2

Selecione a opção de ser atendido “**Por Vídeo**” e clique em “**Agendar**” na especialidade online escolhida.

Como quer ser atendido?  Por vídeo  Presencial

A lista está ordenada por Nome

Alergia e Imunologia - Online		<a href="#">Agendar</a> Consulta por vídeo	<a href="#">Ver Preço</a>
Alergia e Imunologia Pediátrica - Online		<a href="#">Agendar</a> Consulta por vídeo	<a href="#">Ver Preço</a>
Cardiologia - Online		<a href="#">Agendar</a> Consulta por vídeo	<a href="#">Ver Preço</a>
Cirurgia Geral - Online		<a href="#">Agendar</a> Consulta por vídeo	<a href="#">Ver Preço</a>

# Site - Passo 3


Selecione a data, horário e o profissional com que você deseja ser atendido.

Escolha o **melhor horário** para você!

**Selecione o profissional e horário**

Atendimentos | Gênero dos médicos | Horário

Quarta-feira, 29 de Abril

 **Flavia Raikov**  
CRM-SP 143616

15:15 | 15:45 | 16:00

# Site - Passo 4

Selecione um paciente e confirme o atendimento pelo aplicativo dr.consulta

## Selecione um paciente



Esse atendimento será feito pelo Aplicativo.

Para ser atendido, você precisa ter o Aplicativo instalado no seu smartphone.

Você tem ou pretende ter o Aplicativo do dr.consulta instalado?

Sim  Não

Minutos antes do seu agendamento, você vai receber um SMS de lembrete. Ao abrir o aplicativo, siga as instruções para entrar no atendimento.

Voltar

Continuar

# Site - Passo 6

Verifique se as informações de sua consulta estão corretas e em seguida **finalize o atendimento**

## Consulta - Clínica Geral - Online

Data: Quinta-feira, 30 Abril às 13h05

Médico: Dr. Marco Aurelio Pereira Firmino - CRM-SP 158518

Paciente: Vinicius Munhoz

Valor: R\$

[Ver preparo](#)

[Alterar agendamento](#)

# Site - Passo 7

Pronto! Agendamento confirmado!

Esteja online pelo seu aplicativo no dia e hora agendados!

The background is a solid blue color. There are several thin, white-outlined circles of varying sizes scattered across the page. One large circle is positioned in the lower-left quadrant, partially overlapping the word 'TELEFONE'. Two smaller circles are located in the top-left and top-right corners. The word 'TELEFONE' is centered horizontally and rendered in a bold, white, sans-serif font.

**TELEFONE**

# Passo a Passo - Agendamento

Para realizar o agendamento você deve entrar em contato com nossa central de atendimento no número **4090-1510**.

Selecione a **opção 7 (Atendimentos de convênios)**, em seguida a **opção 4 (Faceb)** e você será direcionado ao atendente.



# Passo a Passo - Agendamento

Você deverá informar para o atendente o **convênio** (Faceb) e os dados solicitados para verificação do seu cadastro.

Solicite o agendamento da teleconsulta para a especialidade desejada.

# Passo a Passo - Agendamento

Confirme a data e horário da teleconsulta com o atendente. Pronto!

Agora é só estar online no aplicativo do dr.consulta no dia e hora agendados.

***FACEB*** + **dr.consulta**