

ANS Nº 30.936-2

COMUNICADO IMPORTANTE

INTERAÇÃO NAS GUIAS DE ATENDIMENTO NO PORTAL DA FACEB

A FACEB – Fundação de Previdência dos Empregados da CEB, operadora de planos privados de assistência à saúde registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o nº 30936-2, administradora dos planos de saúde da CEB – Companhia Energética de Brasília, dando continuidade à otimização operacional dos trabalhos, vem comunicar à rede credenciada da **importância de interação/respostas aos questionamentos e observações feitos dentro das guias de solicitação de internações, procedimentos/exames e consultas.**

Ao solicitar autorização no Portal da FACEB o setor de regulação poderá fazer alguma observação/solicitação de documentos, e os prestadores não estão respondendo em tempo hábil.

A consequência disso, é que as guias passam do prazo de autorização estipulados na Resolução Normativa nº 259 da ANS.

Salientamos, que o prestador de serviços poderá ser responsabilizado, por toda e qualquer sanção decorrente da inobservância acima mencionada.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a Central de Atendimento da FACEB pelo telefone (61) 3233-0800.

Brasília, 06 de julho de 2020.

GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE